



*Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche*  
*Autorità Nazionale Anticorruzione*



Allegato A

## **Indagini sul personale dipendente**

# Questionario

## Benessere Organizzativo

### 1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
<b>Minimo grado importanza attribuito</b>					<b>Massimo grado di importanza attribuito</b>
<b>In totale disaccordo con l'affermazione</b>					<b>In totale accordo con l'affermazione</b>

### 2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

#### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	1	5	4	6	7	1
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	2	2	2	7	7	4
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	1	6	4	5	5	3
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	12	2	2	2	2	3
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	11	4	1	4	1	2
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4	1	4	1	2	10
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause		2	3	6	4	9
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	1	3	3	4	6	5
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	4	8	1	5	2	4

# Questionario

## Benessere Organizzativo

### B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	2	2	3	1	2	12
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	2	3	2	2	2	12
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione			1	4	1	16
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	11	1	3	1	3	5
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	1	1	1	2	1	17
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	1		1	2	2	17
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	8	2	1	3	2	7
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	2		1	2	2	16
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>	1	1	1	1		3

### C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	6	6	3	5	2	2
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	6	3	2	5	4	2
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	10	1	5	5	3	
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	10	8	3	3		
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	7	3	2	4	5	3

### D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	11	6	2	2		2
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	8	8	4	1	1	1
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	6	8	4	2	3	1
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	2	2	3	3	7	5
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	2	5	4	7	1	3

# Questionario

## Benessere Organizzativo

### E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	1	3	5	4	4	6
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	0	1	2	3	7	11
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0	1	10	5	5	3
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	2	0	3	4	8	8
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	6	2	3	3	7	3

### F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	5	4	7	2	4	1
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	1	1	3	7	12
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4	0	3	5	8	4
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	5	2	7	7	2	1
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	9	2	4	2	4	2

### G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	14	5	1	1	1	2
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3	4	7	2	5	2
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	4	5	5	4	3	2
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	2	5	9	4	4	
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	8	3	2	3	7	1

### H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3	0	9	1	7	4
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato			1	4	9	9
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	1		3	4	2	13
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3	3	7	5	3	1
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	4	9	3	1		7

# Questionario

## Benessere Organizzativo

### I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività		3	4	5	5	7
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	2	4	5	4	6	3
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2	7	4	4	5	2

### Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	2	0	1	2	5	14
B	Le discriminazioni	2	1	1	1	4	15
C	L'equità nella mia amministrazione	2			2	4	14
D	La carriera e lo sviluppo professionale	3	1	0	3	3	12
E	Il mio lavoro	1			3	7	12
F	I miei colleghi	2		2	2	10	8
G	Il contesto del mio lavoro	2	0	0	3	6	13
H	Il senso di appartenenza	2		1	3	6	10
I	L'immagine della mia amministrazione	2	1	2	3	7	7

# Questionario

## Grado di condivisione del sistema di valutazione

### 3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

#### L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	10	9	3	1	1	
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	10	5	6	2	1	
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	13	5	3	2	1	
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	8	6	1	2	4	2

#### M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	5	6	2	4	3	3
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	8	8	4	2	2	3
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	6	6	3	4	4	1
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	8	6	3	4	2	1

#### N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	7	7	6	1	2	1
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	6	6	3	4	3	2
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	10	6	0	1	5	1
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	12	4	4		3	
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	9	4	7	2	2	0

# Questionario

## Valutazione del Superiore Gerarchico

### 4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

#### O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	6	3	6	2	3	4
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	7	4	2	6	3	2
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	6	2	1	4	6	4
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	6	3	4	2	2	7
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	6	4	2	2	4	5

#### P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	7	3	3	5	3	3
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	6	5	3	5	2	3
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	5	6	1	6	2	4
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4	3	1	4	7	5

# Questionario

## Dati anagrafici

### 5 DATI ANAGRAFICI

1 Sono:		
1.1	Donna 7	Uomo 5
2 Il mio contratto di lavoro:		
2.1	A tempo determinato	
2.2	A tempo indeterminato	14
3 La mia età:		
3.1	Fino a 30 anni	1
3.2	Dai 31 ai 40 anni	1
3.3	Dai 41 ai 50 anni	3
3.4	Dai 51 ai 60 anni	8
3.5	Oltre i 60 anni	1
4 La mia anzianità di servizio:		
4.1	Meno di 5 anni	1
4.2	Da 5 a 10 anni	1
4.3	Da 11 a 20 anni	3
4.4	Oltre i 20 anni	8
5 La mia qualifica:		
5.1	Dirigente	
5.2	Non dirigente	14